

Santiago, 2 de marzo de 2021

**Señor**  
**Marcelo Mosso**  
**Director Nacional**  
**Fondo Nacional de Salud**  
**Presente**

Ref: Contrato ECMO Delivery aprobado por Resolución Exenta 3G N° 16792/2020

De nuestra consideración:

En relación al contrato individualizado en la referencia, me dirijo respetosamente a usted y por expreso acuerdo y mandato del Directorio de Clínica Las Condes S.A. ("CLC") para manifestarle nuestro profundo rechazo e indignación a la forma como la institución que usted dirige se refiere a CLC y sus trabajadores, los que durante toda la pandemia han colaborado exitosamente con todos sus esfuerzos patrimoniales y de su personal de salud para combatir el Covid-19.

En efecto, según la cadena de correos electrónicos que acompaño a la presente, CLC se encontraba desde principios del mes de febrero pasado en contacto con diversos funcionarios de Fonasa, con el propósito de poder facturar los servicios prestados conforme al contrato ya referido.

Como se lee del último correo electrónico de fecha 1 de marzo de 2021, la Jefe de la División de Comercialización de Fonasa, doña María Soledad Mena Noriega, le escribió al señor Alejandro Cárdenas Sepúlveda, Jefe de Operaciones, Facturación y Cobranza de CLC, lo siguiente: *"Se que la semana pasada estuviste con las preguntas. Cómo vas con esto?, te falta algo de CLC?. Estos tontos si no les pagamos luego van a salir en la prensa"*. Al parecer, la señora Mena quiso dirigir su mail a otra funcionaria de Fonasa doña Paula Araya Lillo, pero finalmente lo envió a CLC.

Como es de vuestro conocimiento, la actuación administrativa se encuentra sometida al principio legal de probidad administrativa (artículo 52 de la Ley N° 18.575 y 61 letra g) de la Ley N° 18.834), del cual fluyen los imperativos de un actuar objetivo, neutro, imparcial, cortés y, en definitiva, respetuoso de los derechos ciudadanos en la toma de decisiones.

En esa línea, la ley define las obligaciones de cada funcionario público y, en lo que interesa a esta carta, destacan las siguientes:

(i) Realizar sus labores con esmero, cortesía, dedicación y eficiencia, contribuyendo a materializar los objetivos de la institución.

(ii) Observar estrictamente el principio de probidad administrativa, que implica una conducta funcionaria moralmente intachable y una entrega honesta y leal al desempeño de su cargo, con preeminencia del interés público sobre el privado.

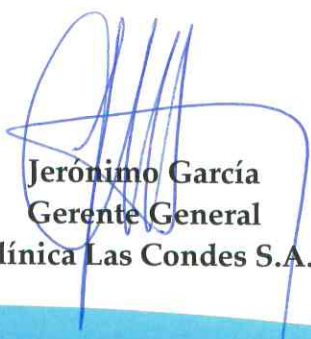
(iii) Prohibición de participar en decisiones en que exista cualquier circunstancia que le reste imparcialidad.

(iv) Prohibición de ejercer toda conducta destinada a excluir o discriminar, sin razón justificada, el derecho de participación porque el funcionario público se encuentra obligado a respetar el pleno ejercicio de los derechos ciudadanos ante la Administración.

Lo anterior, en relación con la conducta y declaraciones de la señora María Soledad Mena Noriega, demuestran de manera manifiesta que ella ha otorgado un trato descortés, discriminatorio y que mantiene una evidente animadversión hacia la CLC, lo cual, proviniendo de un funcionario público que tiene en sus manos la decisión de asuntos de la mayor relevancia social y jurídica, precisamente respecto de mi representada, implica que ella está infringiendo el principio de probidad administrativa y sus deberes funcionarios.

El incumplimiento de las normas de probidad, así como de cortesía, imparcialidad y objetividad administrativa, conllevan las sanciones que dispone la ley y la inhabilidad del funcionario para conocer y pronunciarse en asuntos en que participe, directa o indirectamente, el administrado afectado.

Sin otro particular, saluda atentamente,



**Jerónimo García**  
**Gerente General**  
**Clínica Las Condes S.A.**

## Alejandro Cárdenas S.

---

**De:** Maria Soledad Mena Noriega <smena@fonasa.gov.cl>  
**Enviado el:** lunes, 1 de marzo de 2021 14:28  
**Para:** Alejandro Cárdenas S.  
**Asunto:** RE: ECMO delivery CLC

Paula

Se que la semana pasada estuviste con las preguntas. Cómo vas con esto?, te falta algo de CLC?. Estos tontos si no les pagamos luego van a salir en la prensa



**María Soledad Mena Noriega**

Jefe

División de Comercialización

Fono: (56 2) 25753328 / Red Minsal: 253328

Email: [smena@fonasa.cl](mailto:smena@fonasa.cl)

[www.fonasa.cl](http://www.fonasa.cl)

**De:** Alejandro Cárdenas S. <acardenas@clinicalascondes.cl>

**Enviado el:** lunes, 01 de marzo de 2021 9:25

**Para:** Paula Araya Lillo <paraya@fonasa.gov.cl>

**CC:** Ignacio Manuel Tapia Hortuvia <itapia@clinicalascondes.cl>; Natalia Belen Seguel Galdames <nseguel@clinicalascondes.cl>; Christian Bezenberger Valdes <cbezenberger@clinicalascondes.cl>; Maria Soledad Mena Noriega <smena@fonasa.gov.cl>

**Asunto:** RV: ECMO delivery CLC

**Importancia:** Alta

Estimada Paula, como estas.

Como va la aprobación para poder facturar.



Empieza a Vivir Mejor, Siguenos:



Pterini 450. Las Condes. Santiago

**Alejandro Cárdenas Sepúlveda**

Jefe de Operaciones-Facturación y Cobranza  
Empresa

Gerencia de Administración y Finanzas

T: 56 2 2610 3965

[www.clinicalascondes.cl](http://www.clinicalascondes.cl)

**De:** Alejandro Cárdenas S.  
**Enviado el:** lunes, 22 de febrero de 2021 9:42  
**Para:** Paula Araya Lillo <paraya@fonasa.gov.cl>  
**CC:** Ignacio Manuel Tapia Hortuvia <itapia@clinicalascondes.cl>  
**Asunto:** RV: ECMO delivery CLC  
**Importancia:** Alta

Hola Paula como estas.

Favor cuando crees puedas tenernos un Ok para poder facturar...de verdad que nos están apurando para concretar otra OC para renovar el contrato.

Saludos



Empieza a Vivir Mejor. Síguenos:



Exterior 450, Las Condes, Santiago

**Alejandro Cárdenas Sepúlveda**  
Jefe de Operaciones-Facturación y Cobranza  
Empresa  
Gerencia de Administración y Finanzas  
T: 56 2 2640 3965  
[www.clinicalascondes.cl](http://www.clinicalascondes.cl)

**De:** Alejandro Cárdenas S.  
**Enviado el:** viernes, 19 de febrero de 2021 9:24  
**Para:** Paula Araya Lillo <paraya@fonasa.gov.cl>  
**CC:** Luisa Agurto Morales <lagurto@clinicalascondes.cl>; Natalia Belen Seguel Galdames <nseguel@clinicalascondes.cl>; Rafael Andrés Silva Vergine <asilva@clinicalascondes.cl>  
**Asunto:** RV: ECMO delivery CLC  
**Importancia:** Alta

Hola Paula como estas.

Favor necesitamos del Ok para poder facturar, ya están tratando un tema de renovación de contrato.

Nos urge que esto se libere para poder facturar.

Quedamos atentos.

Saludos



Empieza a Vivir Mejor. Síguenos.



Esteroil 450, Las Condes, Santiago.

**Alejandro Cárdenas Sepúlveda**

Jefe de Operaciones-Facturación y Cobranza  
Empresa  
Gerencia de Administración y Finanzas

T: 56 2 2610 3965

[www.clinicalascondes.cl](http://www.clinicalascondes.cl)

**De:** Luisa Agurto Morales <[lagurto@clinicalascondes.cl](mailto:lagurto@clinicalascondes.cl)>

**Enviado el:** martes, 16 de febrero de 2021 15:41

**Para:** Paula Araya Lillo <[paraya@fonasa.gov.cl](mailto:paraya@fonasa.gov.cl)>

**CC:** Alejandro Cárdenas S. <[acardenas@clinicalascondes.cl](mailto:acardenas@clinicalascondes.cl)>; Rafael Andrés Silva Vergine <[asilva@clinicalascondes.cl](mailto:asilva@clinicalascondes.cl)>;  
Natalia Belen Seguel Galdames <[nseguel@clinicalascondes.cl](mailto:nseguel@clinicalascondes.cl)>

**Asunto:** RE: ECMO delivery CLC

**Importancia:** Alta

Estimada Paula

Buenas tardes, adjunto planilla Excel con los datos solicitados.

Adicionalmente te comento que en el punto b) solicitas el **ID** y además el **Diagnóstico**; tales antecedentes solo los manejan tanto el centro base como el centro receptor, por lo que no aplica para quienes únicamente participamos en el traslado del paciente.

A través de un esfuerzo del cuerpo médico hemos podido conseguir algunos ID que los hemos incluido en la planilla, y en otros casos no hemos podido obtener esa información, que según el contrato está disponible en la plataforma UGCC pero solo para el centro base y el centro receptor.

Estaremos a la espera de tus comentarios e indicación para el envío de la factura correspondiente.

Atte.-



Empieza a Vivir Mejor. Síguenos.



Esteroil 450, Las Condes, Santiago.

**Luisa Agurto Morales**

Coordinadora de Facturación  
Gerencia de Administración y Finanzas

T: 56 2 2610 5998

[www.clinicalascondes.cl](http://www.clinicalascondes.cl)

**De:** Paula Araya Lillo <paraya@fonasa.gov.cl>  
**Enviado el:** viernes, 5 de febrero de 2021 14:15  
**Para:** Luisa Agurto Morales <lagurto@clinicalascondes.cl>  
**Asunto:** RE: ECMO delivery CLC

Hola Luisa,

Sólo llegó uno con Excel y certificado. De todas formas el Excel no viene con todos los datos que había solicitado:

**PRE-FACTURACIÓN Y FACTURACIÓN.**

- a) Protocolos operatorios, en especial el de canulación y decanulación del paciente.
- b) Cada egreso hospitalario deberá ser registrado en una planilla Excel con el formato que sea definido por FONASA:
  - ID
  - Nombre
  - Rut
  - Edad
  - Hospital origen
  - Ciudad origen
  - Hospital destino
  - Ciudad destino
  - Diagnóstico
  - Carta de resguardo: SI/NO
  - Tramo: CLC A (Ciudad)
  - Km:
  - Valor:
- c) Se deberá adjuntar por caso, el comprobante que especifique las condiciones del traslado en ambulancia para validar la tarifa según se detalla en el Anexo 1.

**De:** Luisa Agurto Morales <lagurto@clinicalascondes.cl>  
**Enviado el:** viernes, 05 de febrero de 2021 12:25  
**Para:** Paula Araya Lillo <paraya@fonasa.gov.cl>  
**Asunto:** RE: ECMO delivery CLC

Hola Paula

Te he enviado 2 correos con la documentación. Te llegaron?

**De:** Paula Araya Lillo <paraya@fonasa.gov.cl>

**Enviado el:** viernes, 5 de febrero de 2021 11:51

**Para:** Luisa Agurto Morales <lagurto@clinicalascondes.cl>

**CC:** Alejandro Cárdenas S. <acardenas@clinicalascondes.cl>; Jorge Rufs (jarufs@gmail.com) <jarufs@gmail.com>; Jorge Rufs Bellizzia <jrufs@clinicalascondes.cl>; Natalia Belen Seguel Galdames <nseguel@clinicalascondes.cl>; Rafael Andrés Silva Vergine <asilva@clinicalascondes.cl>; Marisel Rivera M. <mrivera@clinicalascondes.cl>

**Asunto:** RE: ECMO delivery CLC

Hola Luisa,

Si bien aparece enviado correctamente a mi correo el email enviado ayer, la verdad es que no lo recibí. Pudes adjuntar nuevamente el Excel?

Gracias

**De:** Luisa Agurto Morales <lagurto@clinicalascondes.cl>

**Enviado el:** viernes, 05 de febrero de 2021 11:50

**Para:** Paula Araya Lillo <paraya@fonasa.gov.cl>

**CC:** Alejandro Cárdenas S. <acardenas@clinicalascondes.cl>; Jorge Rufs (jarufs@gmail.com) <jarufs@gmail.com>; Jorge Rufs Bellizzia <jrufs@clinicalascondes.cl>; Natalia Belen Seguel Galdames <nseguel@clinicalascondes.cl>; Rafael Andrés Silva Vergine <asilva@clinicalascondes.cl>; Marisel Rivera M. <mrivera@clinicalascondes.cl>

**Asunto:** RE: ECMO delivery CLC

Estimada Paula

Buen día, pudiste revisar la documentación?

Estamos a la espera para proceder a la facturación.

Atte.-



**CLÍNICA  
LAS CONDES**

Empieza a vivir Mejor. Síguenos:



Estroil-450, Las Condes, Santiago

**Luisa Agurto Morales**

Coordinadora de Facturación  
Gerencia de Administración y Finanzas

T: 56 2 2640 5998

[www.clinicalascondes.cl](http://www.clinicalascondes.cl)

**De:** Luisa Agurto Morales

**Enviado el:** miércoles, 3 de febrero de 2021 15:52

**Para:** Paula Araya Lillo <paraya@fonasa.gov.cl>

**CC:** Alejandro Cárdenas S. <acardenas@clinicalascondes.cl>; Jorge Rufs (jarufs@gmail.com) <jarufs@gmail.com>; Jorge Rufs Bellizzia <jrufs@clinicalascondes.cl>; Natalia Belen Seguel Galdames <nseguel@clinicalascondes.cl>; Rafael Andrés Silva Vergine <asilva@clinicalascondes.cl>; Marisel Rivera M. <mrivera@clinicalascondes.cl>

**Asunto:** ECMO delivery CLC

Estimada Paula

Junto con saludar, te envío planilla Excel que contiene el listado de pacientes y demás datos solicitados para su revisión y posterior facturación según los montos acordados.

Asimismo adjunto protocolos operatorios y formularios de Atención Rescate de Servicio de urgencia.

Por favor proceder a la revisión de los antecedentes y autorizar facturación.

Quedo atenta.



Empieza a Vivir Mejor, Siguenos!



Esmeril 450, Las Condes, Santiago

**Luisa Agurto Morales**

Coordinadora de Facturación  
Gerencia de Administración y Finanzas

T: 56 2 2610 5998

[www.clinicalascondes.cl](http://www.clinicalascondes.cl)

---

Este correo Electrónico y cualquier archivo adjunto a él pueden ser confidenciales, está destinado sólo a ser utilizado y conocido por la persona o entidad a quien va dirigido y, puede contener información protegida por las Normas de Secreto o Reserva y de Propiedad Intelectual. Si usted ha recibido este correo electrónico por error, por favor bórralo y notifíquenos a este mismo remitente -Gracias.

The information contained in this e-mail and any attachment(s) thereto is confidential and for the use of the addressee(s) only, and may be protected under confidentiality or intellectual property statutes. If you are not the intended recipient, please permanently delete this e-mail and any attachment(s) and notify the sender. Thank you

---

Este correo Electrónico y cualquier archivo adjunto a él pueden ser confidenciales, está destinado sólo a ser utilizado y conocido por la persona o entidad a quien va dirigido y, puede contener información protegida por las Normas de Secreto o Reserva y de Propiedad Intelectual. Si usted ha recibido este correo electrónico por error, por favor bórralo y notifíquenos a este mismo remitente -Gracias.

The information contained in this e-mail and any attachment(s) thereto is confidential and for the use of the addressee(s) only, and may be protected under confidentiality or intellectual property statutes. If you are not the intended recipient, please permanently delete this e-mail and any attachment(s) and notify the sender. Thank you

---

Este correo Electrónico y cualquier archivo adjunto a él pueden ser confidenciales, está destinado sólo a ser utilizado y conocido por la persona o entidad a quien va dirigido y, puede contener información protegida por las Normas de Secreto o Reserva y de Propiedad Intelectual. Si usted ha recibido este correo electrónico por error, por favor bórralo y notifíquenos a este mismo remitente -Gracias.

The information contained in this e-mail and any attachment(s) thereto is confidential and for the use of the addressee(s) only, and may be protected under confidentiality or intellectual property statutes. If you are not the intended recipient, please permanently delete this e-mail and any attachment(s) and notify the sender. Thank you